

音と光の泉~HIKARI NO PIANO~

駅前ピアノプレミアム企画
館内が光の切り絵に包まれる2日間

日2月14日(土)・15日(日) 10:00~21:00
※15日は20:00まで

場いざみホール

内Aホール駅前ピアノプレミアム企画
Bホール光の切り絵シアター上映
ロビー作品展示「音彩万華鏡」
プロデューサー酒井敦美さん(光の切り絵作家)

申1月31日(土) 10:00~
同ホールHP

他利用方法や事前予約など
は各日・時間帯によって
変更。利用前にHPを要確認

問同ホール 042-323-1491




消費生活相談室から 消費者だより

ネットには悪意が潜んでいます ダークパターンに注意

●相談事例1
ネットで本を買おうとして、在庫があり発送が早い通販サイトを利用した。クレジットカードで商品代金を支払ったが、翌月から覚えのない少額の請求が続いていることに気付いた。

●相談室より
注文時に、「〇日間無料体験で有料会員登録する」という色のついたボタンと「無料体験をしないで購入する」という白抜きのボタンが表示された。色のついた目立つボタンを押してしまったため、有料会員登録となり毎月の会員費が引き落とされていた。事業者に事情を伝えたところ、さかのぼって返金に応じてくれたが選択肢の表示は以前のまま。

●相談事例2
サプリメントの動画広告を見た。1回限りで利用できそうなのでお試し購入をクリックするとカウントダウン表示が始まり、「お得なプランはこちら」と誘導された。届いた商品の納品書に5回の定期コースがあるが、どうしたらよいか。

●相談室より
動画広告の内容を確認した相談室が、「消費者をせかす画面構成であり、内容を誤認した注文であった」と事業者に伝えたところ、定期コースの解約ができた。

2つの事例はダークパターンと呼ばれ、消費者を惑わす表示やデザインが問題です。ほかにも同意を強制される・解約しにくいなど、意図しない契約をさせる設計のサイトが増えています。消費者側は、楽観的に信用しない姿勢でインターネットを利用しましょう。

**おかしいな 困ったなと思ったら
消費生活相談室へ 042-312-8712**

対原則市内在住・在勤・在学・在活
日月～金曜日(祝日を除く) 9:30～12:00・13:00～15:30
他土日祝日・振休は消費者ホットライン 188

7 オ ト コ 一 十 一

内田農業振興会功労者表彰式
地域の農業振興に長年貢献された農業者をたたえる内田農業振興会功労者表彰で、内藤孝雄さんが緑綬功労賞を受賞しました。
問 経済課 042-312-8612



都薬物乱用防止推進国分寺地区協議会
都薬物乱用防止推進国分寺地区協議会が12月11日に国分寺駅で啓発活動を行いました。
問 健康推進課 042-312-8626



早稲田実業学校高等部サッカー部主将野川一聰さんとラグビー部主将河村和樹さんが、全国大会出場を報告するため、市長を表敬訪問しました。
問 スポーツ振興課 042-325-0145



市農業祭運営委員会より、11月1・2日に開催した農業祭での売上的一部分をご寄附いただきました。
問 経済課 042-312-8612

