

個人情報ファイル簿

No	項目名	内容	
	ファイル簿No.	0383	
1	個人情報ファイルの名称	権利擁護センター苦情等相談者及び苦情等解決委員会委員データファイル	
2	機関の名称	国分寺市長	
3	担当部署	健康部 地域共生推進課	
4	利用目的	権利擁護センターで行う福祉サービスの利用に関する苦情等への対応において、苦情等相談者と連絡を取るため。また、これらの苦情等について、解決が困難な案件について専門的見地から対応する第三者機関である苦情等解決委員会を設置し、開催後に委員等への報酬を支払うため。	
5	記録範囲	①苦情等相談を行う者 ②苦情等解決委員会委員(弁護士、医師、学識経験者等)	
6	記録項目	①苦情等相談を行う者 1氏名、2住所、3電話番号、4FAX番号、5Eメールアドレス、6苦情等内容、7要望、8情報の取得場所、9苦情等対象の施設等、10セキュリティ対策同意の事実、11相談方法 ②苦情等解決委員会委員(弁護士、医師、学識経験者等) 1氏名、2住所、3電話番号、4FAX番号、5Eメールアドレス、6団体名、7資格、8口座情報、9印影、10謝礼額、11セキュリティ対策同意の事実	
7	収集方法	本人から	
8	要配慮個人情報	含まない	
9	経常的提供先	【外部委託】社会福祉法人国分寺市社会福祉協議会 【外部提供】地域包括支援センター、介護保険事業所、障害者基幹相談支援センター、相談支援事業所、東京都社会福祉協議会、民生委員・児童委員、苦情等相談を行う者に関わりのある福祉サービス事業所	
10	開示請求等提出先	(名称)政策部 情報管理課 (所在地)〒185-8501 東京都国分寺市泉町2-2-18	
11	訂正及び利用停止に関する特別の手続等		
12	個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) 政令第21条第7項に 該当するファイル <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
13	条例要配慮個人情報	含まない	
14	備考		

※保有個人情報に係る記録の場合、「個人情報ファイル」は「保有個人情報」と読み替える