

※差し替え箇所は網かけ部分です。

## 令和 8 年度家庭廃棄物処理手数料の減免通知の誤りについて

例年、この時期に家庭廃棄物処理手数料の減免対象世帯に対して、案内通知を送付していますが、今回、対象ではない世帯に誤って送付しました。さらに、誤送付したとしてお詫び文書を送付しましたが、その中に対象世帯があり、二度の誤りが発生しました。以下のとおり報告します。

### 記

#### 1 経過と対応

##### (1) 一度目の誤り

- 令和 8 年 5 月 8 日 対象とした5,983世帯へ案内通知を送付
- 令和 8 年 5 月11日 対象でない世帯からの問合せで誤送付が判明
- 令和 8 年 5 月14日 誤送付した対象259世帯へお詫び文書を送付

##### (2) 二度目の誤り

- 令和 8 年 5 月18日以降  
お詫び文書を送付した259世帯のうち、問合せで対象世帯がいることが判明。再確認した結果、計13世帯【※1】について、対象であったことが判明。

- 【※1の内訳】・児童扶養手当受給世帯（2世帯）
  - ・生活保護受給世帯（1世帯）
  - ・亡くなっている方などの課税情報を抽出したことにより、対象であった世帯（10世帯）

##### ○令和 8 年 6 月 8 日現在

上記13世帯に対しては個別に訪問等して、うち11世帯とはお詫びして希望者とは減免手続済み。残り 2 世帯についても接触を試み中。

#### 2 原因

- (1) 一度目の誤りは、減免対象要件のひとつである、「障害者等【※2】が属し、かつ住民税非課税世帯」について、住民税非課税世帯の抽出時に誤りがあったため、一部、課税世帯のデータを含んでしまったため。

【※2】身体障害者手帳 1 級または 2 級、愛の手帳 1 度または 2 度、精神障害者保健福祉手帳 1 級の交付を受けている方

- (2) 二度目の誤りについては、他の要件確認を失念したこと、及び亡くなっている方などの課税情報を誤って含んで抽出作業を行ったため。

3 再発防止策

対象者リスト作成について、作成手順を厳格化したものとして定め、今後、これに基づき複数の職員で対象世帯の抽出作業を行い、互いに確認し合うよう徹底します。

4 その他

今回の件において、個人情報が他者に流出した事実はありません。